

25/10/18  
Taller de capacitación

## PAPEL DE LAS RR.SS. EN EL MK DIGITAL

Created by Joomp - Freepik.com

## Agenda de la Jornada

### 10:00 Bienvenida y presentación. Programas y Ayudas públicas ICE

*José Antonio Martín. Director Territorial de ICE en Burgos*

### 10:15 Principales retos de la transformación digital para las PYMES

*Berta Alonso. Departamento de Formación (ITCL)*

### 10:30 Potencial de las RR.SS. para efectos publicitarios o comerciales.

### 10:45 Planificación de una estrategia en el uso de las RR.SS.

*Establecer los objetivos que queremos lograr con el manejo de las redes sociales como parte de nuestra estrategia de marketing (Posicionamiento de marca, recurso extra para aumentar ventas, para realizar investigaciones de mercado, ganar presencia internacional...)*

*Ponente: Rubén Fernández Pérez. Community Manager*



### 12:00 Pausa café

### 12:15 Recursos que ofrecen las redes sociales.

¿ Qué redes sociales se ajustan más a mis objetivos?

¿ Cómo sacar el mejor provecho de las redes según sean informativas, de ocio o profesionales ?

### 13:45 Preguntas y conclusiones

**Imprescindible llevar ordenador portátil o tablet personal**

Inscripciones gratuitas: [formacion@itcles](mailto:formacion@itcles) o 947298471

Lugar de celebración  
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios  
Calle Medina 2, piso 1º  
BRIVIESCA - BURGOS